



FIRMA ELECTRÓNICA CERTIFICADA



MANUAL DE USUARIO

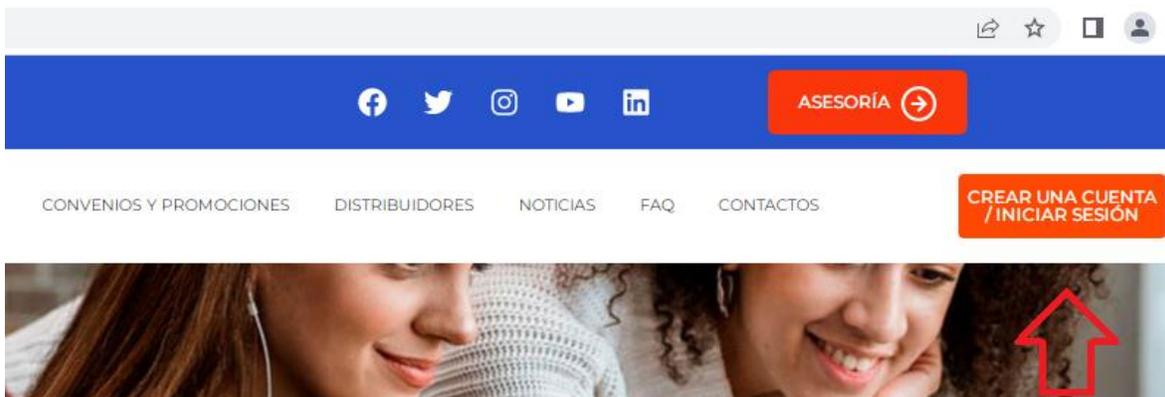
Enero 2023

El presente documento contiene la información necesaria para poder obtener su firma electrónica certificada Signare muy fácilmente; para esto se necesita:

- Tener acceso a su correo electrónico
- Tener a la mano su cédula de identidad
- Tener una foto de la parte frontal de la cédula de identidad

y seguir los siguientes pasos:

1. Para ingresar a la plataforma se digita la dirección de Argosdata: www.argosdata.com.ec



2. Para obtener su firma electrónica certificada, es necesario ingresar el usuario y la clave, en caso de no tenerla tenemos que crear una cuenta



→ Crea una cuenta

Iniciar Sesión



¿Olvidaste la contraseña?

CONTINUAR →

3. Digitamos el correo electrónico personal, que será el usuario; también ingresamos la clave que contendrá mínimo 8 caracteres entre letras mayúsculas y minúsculas; seleccionamos la opción de no ser robot, el estar de acuerdo con los términos de uso y escogemos CONTINUAR



→ ¿Ya tienes cuenta?

Ingresa un correo electrónico y contraseña

byronzparedes28@gmail.com

.....  

..... 

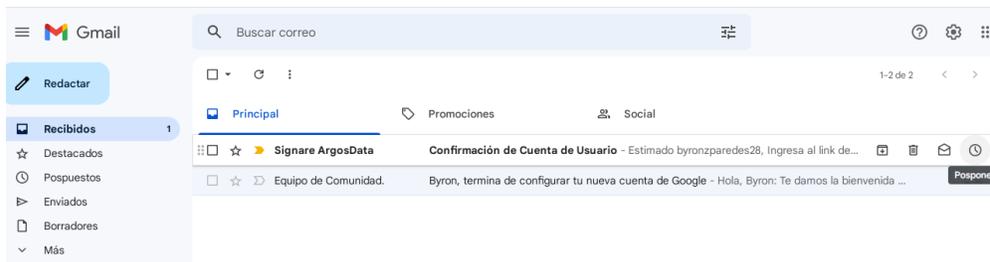
No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Estoy de acuerdo con los [Términos de Uso](#)

4. El sistema se envía un mensaje de bienvenida, e indica que se tiene que verificar el correo electrónico ingresado y en el mensaje enviado, escoger el enlace para que se active la cuenta.



5. En nuestro correo se muestra el mail recibido y que contendrá el link para que se active la cuenta.



6. Aquí se muestra el mensaje que se recibió por correo, en la que hay que seleccionar "Verificar correo electrónico" como se muestra en la pantalla.



7. Una vez que seleccionamos la opción se despliega este mensaje para que se inicie sesión en la plataforma



- Una vez que tenemos la clave y la confirmacion del sistema que nuestro usuario esta activo, procedemos a ingresar los datos para ingresar a la plataforma.

SIGNARE → Crea una cuenta

Iniciar Sesión

Correo electrónico
byronzparedes28@gmail.com

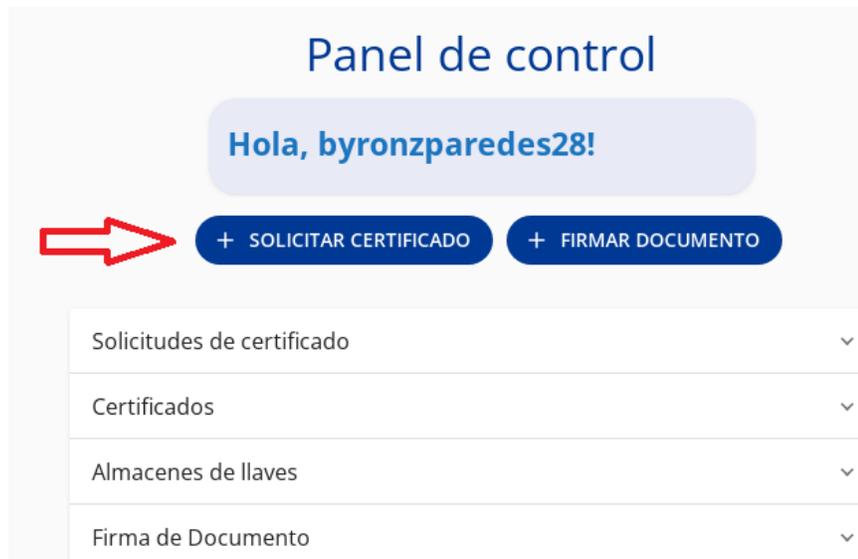
Contraseña
.....

¿Olvidaste la contraseña?

CONTINUAR →

Powered by **MONTRAN**

- Para solicitar un certificado o firma electrónica certificada, seleccionamos SOLICITAR CERTIFICADO



10. Tenemos que aceptar el uso de los datos , y llenar los campos que se requieran en caso de que sea persona natural; En el caso de que se requiera solicitar un certificado para representante legal a más de los datos personales y la cédula, se tendrá que subir a la plataforma los archivos :

- Nombramiento de representante legal.
- Escritura de constitución de la empresa.

Solicitud de Certificado de Firma Electrónica

Información Personal

Términos y Condiciones

Acepto el uso de mis datos conforme a la [Política de Privacidad](#)

Tipo de persona

Persona natural Representante Legal

Identificación

Cédula de identidad

Número de identificación * Código Dactilar * Identificación fiscal (RUC)

Nombres

Nombres* Apellidos* ←

Dirección

País Ecuador Provincia* Ciudad* Dirección de Domicilio*

Contacto

Extensión +593 Número de teléfono* ←



11. Para cargar la cédula de identidad, es necesario que la imagen de la parte anversa sea en formatos .jpg - .jpeg - .png

Documento de Identidad

Carga una imagen de la parte frontal de tu documento de identidad

Arrastra y suelta el archivo aquí o haz click en el botón

↑

¡Importante!

- ▶ Toma una foto o escanea tu cédula de identidad.
- ▶ Intenta que la imagen sea lo más clara posible.
- ▶ Verifica que la fotografía en el documento de identidad sea clara.
- ▶ Puedes utilizar otro documento de identidad oficial como pasaporte o licencia de conducir.

FORMATOS ACEPTADOS

jpeg jpg png



12. Posteriormente para que se realice el reconocimiento facial, es necesario se grabe un video como prueba de vida, para iniciar este video que tendrá la duración de 20 segundos, es importante leer las consideraciones que se tienen que tomar en cuenta antes de realizar la grabación, mismas que se encuentran en la parte derecha y luego se escogerá la imagen de la cámara para empezar la grabación.

Video

Graba un video leyendo el siguiente texto:
Yo, _____, con cédula de identidad _____ solicito un certificado de firma electrónica y autorizo a ArgosData el uso de mis datos personales, hoy martes, 10 de enero de 2023.



¡Importante!

- ▶ Asegúrate que tu dispositivo tiene una cámara.
- ▶ Encuentra un lugar con buena iluminación.
- ▶ Evita utilizar gafas o accesorios que cubran tu rostro.
- ▶ Si utilizas lentes intenta que la luz no se refleje.
- ▶ Mueve tu rostro mientras lees el texto.
- ▶ Puedes volver a grabar el video si es necesario.
- ▶ Ten la seguridad que las imágenes tomadas del video son utilizadas solamente durante el proceso de verificación facial e inmediatamente se remueven.

13. Después de grabar el video se escoge la opción FINALIZAR

Ten la seguridad que las imágenes tomadas del video son utilizadas solamente durante el proceso de verificación facial e inmediatamente se remueven.



14. Posteriormente se tiene que ingresar en el cuadro de diálogo, el código de seguridad que fue enviado por el sistema al correo electrónico registrado.

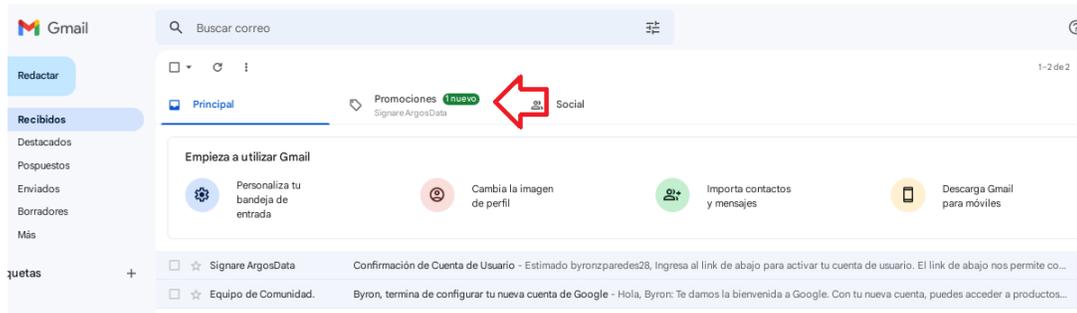
Código de Seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad que fue enviado

Reenviar Código

CERRAR **CONTINUAR**

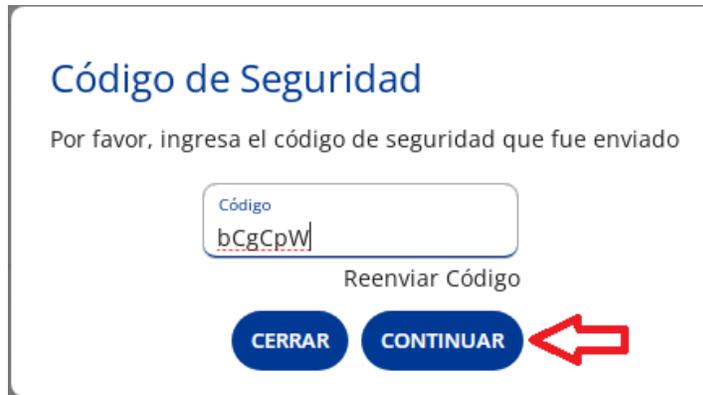
15. En la imagen siguiente se muestra el correo electrónico con el detalle del mensaje recibido



16. El mensaje del correo se mostrará de la siguiente manera y se tendrá que copiar este código para ser ingresado en el sistema, para continuar con el proceso



17. Ingresamos o pegamos el código de seguridad y seleccionamos la opción CONTINUAR



Código de Seguridad

Por favor, ingresa el código de seguridad que fue enviado

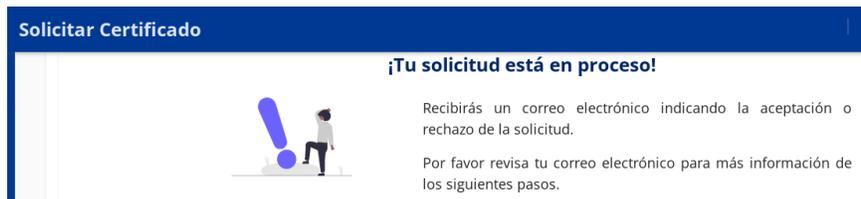
Código
bCgCpW

Reenviar Código

CERRAR CONTINUAR

A red arrow points to the CONTINUAR button.

18. Se despliega un cuadro informativo, indicando que la solicitud esta en proceso y que se recibirá un mensaje al correo, notificando la respuesta de aceptación o rechazo de la solicitud.



Solicitar Certificado

¡Tu solicitud está en proceso!

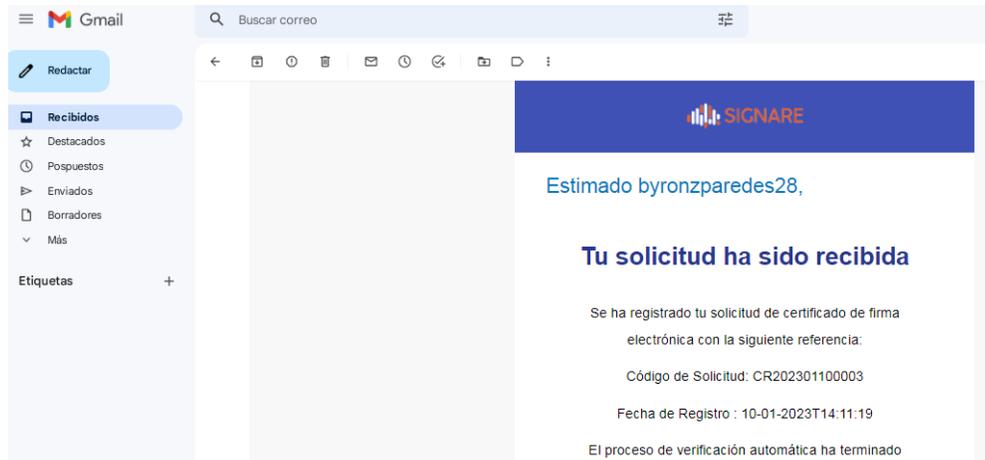
Recibirás un correo electrónico indicando la aceptación o rechazo de la solicitud.

Por favor revisa tu correo electrónico para más información de los siguientes pasos.

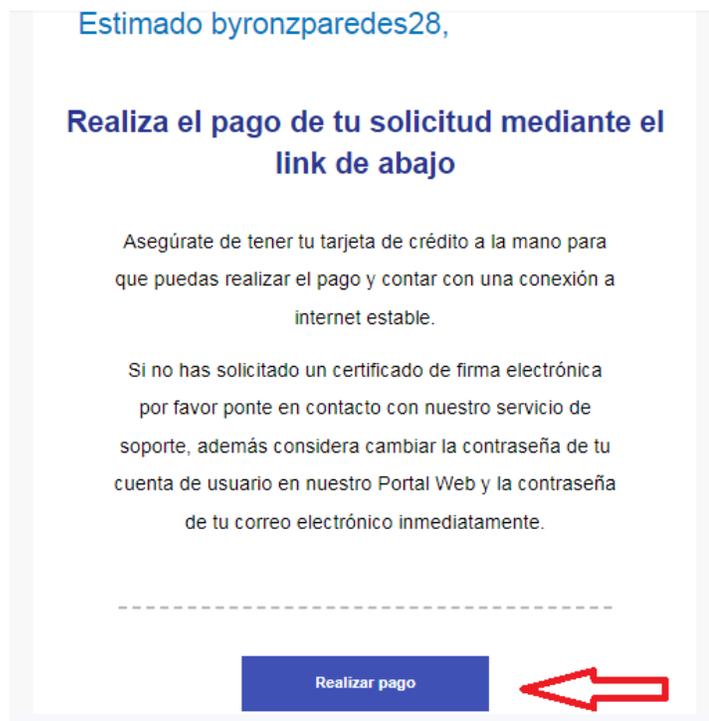
An illustration of a person sitting on the ground next to a large blue exclamation mark.

19. En caso de ser rechazada la solicitud, es necesario empezar nuevamente todo el proceso, es decir ingresando con el usuario y contraseña ya registrado en el sistema y volvemos al punto N.9

20. En caso de ser aceptada la solicitud, se recibe el siguiente mensaje en el correo electrónico



21. Al correo también llegará un mail con un enlace para realizar el pago del certificado.



22. Una vez escogido el enlace, nos llevará al sistema para ingresar los datos y para realizar el pago de la solicitud, para lo cual, aceptamos el uso de los datos personales; escogemos el tipo de almacenamiento, que en nuestro caso será almacen de llave

Pago de Solicitud

Solicitud CR202301100003

Contrato
 Acepto el uso de mis datos conforme al [Contrato](#)

Tipo de almacenamiento
Selecciona una opción



23. Es importante que al ingresar la clave del almacén de llave se ingresen como mínimo 8 caracteres entre mayúsculas y minúsculas, así como también 1 carácter especial como el . , * +, esta clave que pertenece a la firma electrónica, no puede ser recuperada por lo que es imprescindible no extraviarla ni olvidarla.

Tipo de almacenamiento

Selecciona una opción
Almacén de llaves

¿Qué es un Almacén de llaves?

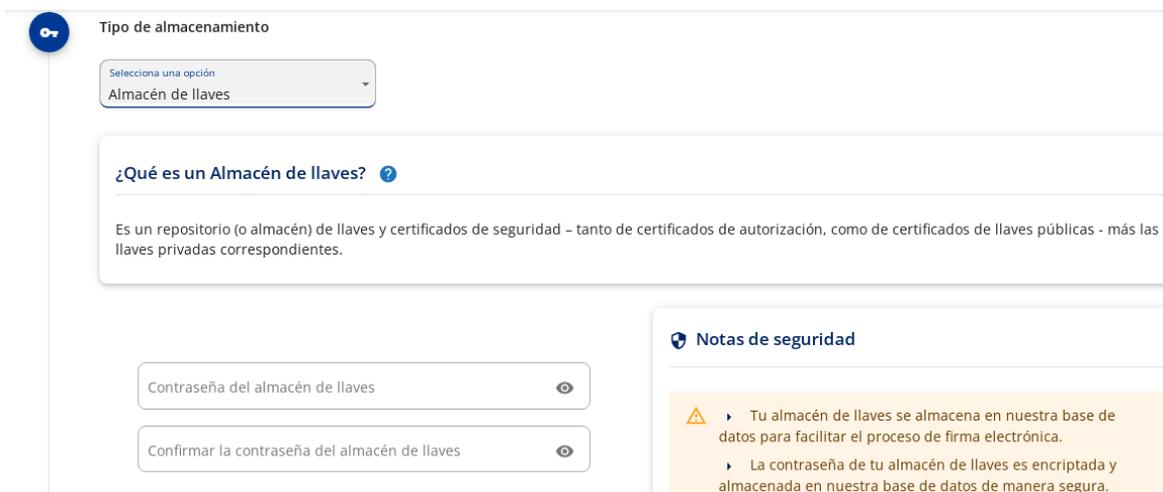
Es un repositorio (o almacén) de llaves y certificados de seguridad - tanto de certificados de autorización, como de certificados de llaves públicas - más las llaves privadas correspondientes.

Notas de seguridad

- Tu almacén de llaves se almacena en nuestra base de datos para facilitar el proceso de firma electrónica.
- La contraseña de tu almacén de llaves es encriptada y almacenada en nuestra base de datos de manera segura.

Contraseña del almacén de llaves

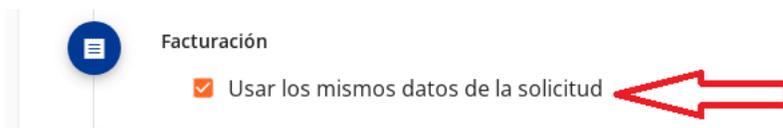
Confirmar la contraseña del almacén de llaves



24. Antes de realizar el pago se tendrá que indicar si la factura que se genere usará los mismos datos de la solicitud,

Facturación

Usar los mismos datos de la solicitud



25. De lo contrario se tendrá que seleccionar el visto para que se habiliten los campos y proceder a indicar los datos para la factura.



Facturación

Usar los mismos datos de la solicitud

Tipo de identificación *	Número de identificación *
Nombre o Razón Social *	Dirección *
Teléfono *	Correo electrónico *

26. Luego escogemos el plan que necesitamos



Selecciona el plan de precios

1 año \$23.00 Incluye IVA Para todo tipo de personas ✓ Duración 1 Año(s)	2 años \$35.00 Incluye IVA Para todo tipo de personas ✓ Duración 2 Año(s)	3 años \$51.00 Incluye IVA Para todo tipo de personas ✓ Duración 3 Año(s)
--	---	---

27. De acuerdo al plan escogido, se detallarán los valores a pagar, y luego escogemos la opción PAGAR.



Carrito de compra

Producto(s) Nombre: 1 año Naturaleza de la persona: Para todo tipo de personas Duración: 1 Año(s) \$20.54	Detalle de la orden Subtotal \$20.54 ¿Tienes un cupón de descuento? Ingresar el código <input type="text"/> 0% \$0.00 IVA 12.00% \$2.46 Total \$23.00
--	---

 **PAGAR**

28. Como último paso, se desplegará en la pantalla la pasarella de pagos, para que se proceda a ingresar los datos de la tarjeta de crédito o la tarjeta de débito

Pago con tarjeta 

byronzparedes28@gmail.com

 Ecuador

Nombre del titular

Número de tarjeta

MM YY CVC



29. Finalmente se recibirá por correo electrónico el manual para la descarga del certificado, el contrato firmado digitalmente por el usuario y Gerente de Argosdata y el certificado .p12 que puede ser descargado.

Es importante indicar que a través de la plataforma Signare se pueden firmar documentos en formato pdf, en el caso de que se desee firmar un documento fuera de la plataforma se deberá descargar el archivo .p12 que fue enviado por mail

